

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Gérer la qualité et l'accessibilité d'un parc de sites
- Prévenir les risques et connaître le vocabulaire du web
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

Public de la formation

- Responsable numérique / digital / TIC
- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet, manager équipe web
- Graphistes, intégrateurs
- Rédacteur web, community manager
- Formateurs et experts qualité & accessibilité web

Pré-requis

- Participation à des projets Web
- Connaissance du fonctionnement du Web.
- Notions en matière d'expérience utilisateur
- Pas de pré-requis d'expertise technique.

Modalités pédagogiques

- Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- Ateliers de recherche de bonnes pratiques
- Evaluation de sites, présentation d'exemples
- Mise en situation, jeux de rôles

Individualisation

- Un tour de table, accompagné si les stagiaires le souhaitent d'un sondage plus détaillé en ligne nous permettent de recueillir leurs attentes et d'adapter leur parcours
- La satisfaction des attentes des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques est vérifiée en fin de formation.

Société et références

Opquast est une société qui regroupe les pionniers internationaux de la qualité web. Elle propose des checklists sous licence libre, conçues collaborativement par des professionnels. La formation Devenir référent qualité Web a accueilli plus de 200 stagiaires de Voyages-Sncf, CNRS, Orange, Saint-Gobain, DILA, Journaux-officiels...

Le taux de satisfaction de cette formation (stagiaires satisfaits ou très satisfaits) sur les trois dernières années est de 100%.

Formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis, auteurs du livre Qualité Web et rédacteurs de nombreux check-lists et référentiels.

Élie Sloïm, Opquast, Président fondateur



- Qualiticien, conférencier, consultant, préfacier
- Fondateur du projet Opquast
- Auteur «Sites Web : les bonnes pratiques»
- Qualiiticien, expert méthodologie

Laurent Denis, Opquast, expert



- Expert qualité et accessibilité
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant, préfacier
- Auteur «Sites Web : les bonnes pratiques»

Déroulement et évaluation

- Envoi du livre qualité Web et du guide de certification
- Accès facultatifs aux outils de préparation
- Tour de table et objectifs
- Formation et test de certification (voir programme)
- Evaluation et bilan de la formation

Inclus dans la formation



Livre
Qualité Web



Entraînement
en ligne



Certification
Opquast



Support PDF

“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina



Programme de la formation

Jour 1	Qualité Web et bonnes pratiques	Jour 2	Audit et amélioration de sites	Jour 3	Référent qualité web
8h45	Accueil	9h00	Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation	9h00	Passage de l'examen 
9h00	Introduction & tour de table	9h30	Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit	11h00	Pause
9h30	Atelier 1 : recherche de critères de qualité	10h00	Pause	11h15	Bilan et résultats
10h30	Pause	10h45	Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques	11h45	Amélioration continue : indicateurs, management et outils
10h45	Suite et fin de l'atelier1	12h30	Pause-déjeuner	12h30	Pause déjeuner
12h30	Pause-déjeuner	14h00	Atelier 2 : suite	14h00	Gestion de parc/ baromètres
14h00	Déclinaisons et usages du modèle VPTCS	15h00	Atelier 3 : Priorisation et arbitrages	14h30	Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire
14h45	Bonnes pratiques Opquast	15h30	Pause	15h30	Pause
15h30	Pause	15h45	Atelier 3 : Suite	15h45	Vendre l'assurance qualité Web : coûts et bénéfices
15h45	Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages	17h15	Suivi de production (du cahier des charges à la mise en production)	16h30	Bilan et évaluation de la formation
16h30	Présentation certificat Opquast	18h00	Fin de la deuxième journée	17h00	Fin de la formation
17h00	Accessibilité et qualité Web				
18h00	Fin de la première journée				



Prochaines sessions

- 17, 18 et 19 mai 2017 à Bordeaux
- 14, 15 et 16 juin 2017 à Paris
- 20, 21 et 22 septembre 2017 à Paris
- 8, 9 et 10 novembre 2017 à Paris
- 13, 14 et 15 décembre 2017 à Paris
- 14, 15 et 16 février 2018 à Bordeaux
- 21, 22 et 23 mars 2018 à Paris

Informations pratiques



Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation. Le passage de l'examen Opquast certifié est inclus dans le programme, il permet aux stagiaires de se jauger et de tester leurs compétences sur la qualité Web.



Coupon d'inscription

Participant

Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
Session :
 Tarif : 2490€H.T. (3 jours - 21 heures)
 Date :/...../.....
 Signature et cachet :

Responsable du suivi de l'inscription

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
 Adresse :
 CP : Ville :
 N° TVA Intra : :
 SIRET : APE :

Organisme collecteur

Société / Etablissement :
 Mme / M. :
 Fonction :
 Service :
 Tél :
 Fax :
 Email :
 Adresse :
 CP : Ville :
 N° TVA Intra : :
 SIRET : APE :

Merci de renvoyer ce coupon d'inscription par mail à l'adresse contact@opquast.com. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Opquast est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637.33