

# Formation professionnelle Qualité Web – 3 jours

## Publics de la formation

- Chef de projet Internet – Intranet
- Intégrateur XHTML/CSS
- Designer Web
- Producteur de contenus Web, contributeur
- Directeur informatique
- Responsable communication

## Pré-requis

- Pratique quotidienne du web
- Participation à des projets Web

## Objectifs pédagogiques

- Connaître les critères de qualité des sites
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Savoir évaluer un site et rédiger un rapport d'audit
- Savoir communiquer sur la démarche qualité Web
- Conduire une démarche d'amélioration de sites
- Piloter la qualité d'un parc de sites

## Applications immédiates

A la fin de cette formation, le stagiaire est capable :

- de choisir un référentiel qualité Web
- de réaliser un audit de site
- d'utiliser l'outil Opquast reporting
- de communiquer sur la qualité Web
- d'exploiter des statistiques de suivi qualité
- de piloter la qualité d'un parc de sites

## Formateur : Elie Sloïm

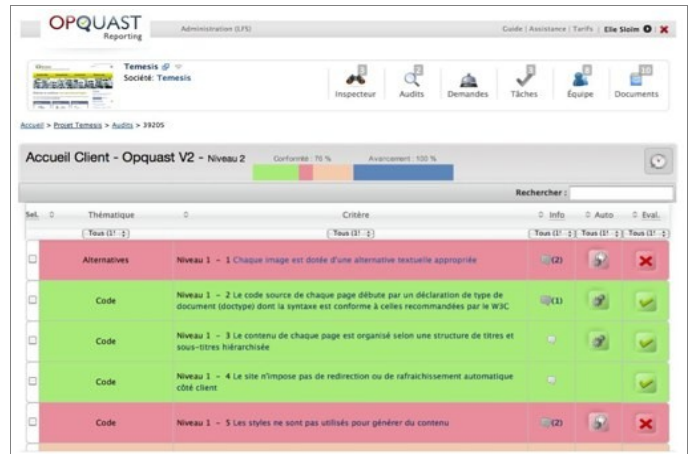
- Qualiticien, président de Temesis SAS
- Fondateur du projet Opquast
- Contributeur OpenWeb
- Formateur, conférencier, consultant, préfacier
- Auteur Sites Web : les bonnes pratiques - Eyrolles

## Tarifs

- **1 990 € HT pour 3 jours**

Les frais de participation comprennent la participation aux journées de formation, la documentation qui vous est remise, le déjeuner et les rafraîchissements. Les frais d'inscription sont imputables au titre de la formation professionnelle (loi du 16 juillet 1971). **Temesis est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637-33.**

*Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation.  
La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation.*



*Le programme intègre une formation à l'utilisation de l'outil **opquast reporting***

## L'organisme de formation



Temesis est un pôle transversal d'expertise sur la qualité et l'accessibilité des services en ligne. Créée en 2000, la société effectue des missions d'expertise et de formation pour des organismes de toutes tailles. Temesis a développé plusieurs référentiels qualité (Qualité Web, SEO, Open data) et accessibilité (RGAA - Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations...). Elle édite et pilote le projet Opquast ainsi que l'outil d'évaluation Opquast reporting.

[blog.temesis.com](http://blog.temesis.com)  
[www.opquast.com](http://www.opquast.com)  
[www.temesis.com](http://www.temesis.com)

## Programme

Jour 1 : critères qualité Web	Jour 2 : audit qualité Web	Jour 3 : management et pilotage
8h45 Accueil / petit déjeuner 9h00 Introduction <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la formation</li> <li>Tour de table.</li> <li>Contexte général de la qualité Web</li> </ul> 9h45 Evaluation de la qualité Web <ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier : critères de qualité</li> </ul> 10h45 Pause 11h00 Evaluation de la qualité Web <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en commun des critères</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>12h30 Pause-déjeuner</i></p> 14h00 Modèle qualité Web <ul style="list-style-type: none"> <li>Déclinaisons et utilisation du modèle</li> </ul> 15h30 Pause 15h15 Panorama méthodes d'évaluation 17h30 Fin de la première journée	9h00 Bonnes pratiques qualité (projet Opquast) 10h00 Présentation de l'outil Opquast reporting 10h45 Pause 11h00 Atelier : Audit qualité Web <p style="text-align: center;"><i>12h30 Pause-déjeuner</i></p> 14h00 : Atelier : Audit qualité Web (suite) 15h30 Pause 15h45 Production du rapport d'audit <ul style="list-style-type: none"> <li>Enjeux de l'audit</li> <li>Structure du rapport ;</li> <li>Rédaction des préconisations.</li> </ul> 17h30 Fin de la deuxième journée	9h00 Jeu de rôle : restitution des résultats d'audit <ul style="list-style-type: none"> <li>Informatique et communication ;</li> <li>Communication qualité Web</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>12h30 Pause-déjeuner</i></p> 14h00 Pilotage de parc <ul style="list-style-type: none"> <li>Définition du parc</li> <li>Choix de la checklist</li> <li>Indicateurs qualité web</li> </ul> 14h45 Opquast reporting <ul style="list-style-type: none"> <li>Inspections / Monitoring</li> <li>Tâches et demandes</li> <li>Génération de rapports</li> <li>Statistiques</li> </ul> 17h00 Bilan de la formation <ul style="list-style-type: none"> <li>Questions et évaluation formation</li> </ul> 17h30 Fin de la formation

## La salle de formation

La formation a lieu dans les locaux de la société Mediasite, (Paris 17ème). Chaque stagiaire bénéficie d'un poste de travail informatique récent et connecté à Internet. Le nombre de stagiaires est limité à 12. Les pauses, repas de midi et les rafraîchissements sont offerts. Une liste d'hôtels et toutes les informations pratiques sont disponibles sur mediasite.fr.

## Sessions 2012

- **28, 29 et 30 mars 2012**, Paris
- **13, 14 et 15 juin 2012**, Paris
- **14, 15 et 16 novembre 2012**, Paris

Cette formation peut également être organisée en mode intra-entreprise (sur devis).

## Comment vous inscrire ?

Renvoyez le bulletin d'inscription ci dessous par fax au 05 56 401 403, par mail à [contact@temesis](mailto:contact@temesis), ou par courrier à **Temesis, 18, Rue Lucien Granet 33150 Cenon France**

Participant	Responsable du suivi de l'inscription	Adresse facturation (si différente) ou facturation à organisme collecteur
M. / M <sup>me</sup> : ..... Fonction : ..... Service : ..... Tél : ..... Fax : ..... Email : ..... <p style="text-align: center;">Session</p> <input type="checkbox"/> 28, 29 et 30 mars 2012 <input type="checkbox"/> 13, 14 et 15 juin 2012 <input type="checkbox"/> 14, 15 et 16 novembre Tarif : 1900 euros H.T. (3 jours – 21 heures)	Société/Etablissement : ..... M. / M <sup>me</sup> : ..... Fonction : ..... Service : ..... Tél : ..... Fax : ..... E-mail : ..... Adresse..... CP.....Ville : ..... N° TVA intra. : ..... SIRET : .....APE : .....	Société/Etablissement : ..... M. / M <sup>me</sup> : ..... Fonction : ..... Service : ..... Tél : ..... Fax : ..... E-mail : ..... Adresse..... ..... CP.....Ville : ..... N° TVA intra. : ..... SIRET : .....APE : .....

Date :

Signature et cachet :

*En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers*