

Devenir responsable Qualité Web

Formation professionnelle inter-entreprise
3 jours - Paris

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Mettre un site en conformité
- Publier une déclaration qualité Web
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

À la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- choisir un référentiel qualité Web
- réaliser un audit de site
- mettre en oeuvre les bonnes pratiques Opquast
- générer et publier des déclarations qualité
- utiliser les outils Opquast (reporting, checklists...)
- communiquer et vendre la qualité Web
- manager la qualité d'un site ou d'un parc de sites

Publics de la formation

- Responsable qualité Web
- Chef de projet
- Designer Web
- Rédacteur web
- Technico-commercial
- MOE, MOA, AMOA

Pré-requis

- Pratique quotidienne du web
- Participation à des projets Web



Temesis est un pôle d'expertises transversales sur la qualité et l'accessibilité des services en ligne.

Créée en 2000, la société effectue des missions d'expertise et de formation pour des organismes de toutes tailles. Temesis a développé plusieurs référentiels qualité génériques (Qualité Web, SEO, Webperfs) et a contribué à d'autres spécifiques (Société Générale, Région Aquitaine, Gouvernement du Luxembourg). Elle édite et pilote le projet Opquast de management de la qualité web.

Les formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm accompagné d'un ou plusieurs experts, tous auteurs du livre Qualité Web et co-rédacteurs de nombreux référentiels Opquast.



Elie Sloïm, Président de Temesis

- Qualiticien, conférencier, consultant
- Fondateur du projet Opquast
- Directeur OpenWeb
- Auteur du memento Eyrolles «Sites Web : les bonnes pratiques»



Laurent Denis

- Expert accessibilité Temesis
- Conférencier, consultant



Fabrice Bonny

- Développeur et responsable R&D Temesis
- Fondateur des projets Opquast et OpenWeb



Muriel de Dona

- Consultante qualité et responsable communication chez Temesis
- Spécialisée en assistance à maîtrise d'ouvrage et la conception de cahiers des charges.

“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina

Programme

- Jour 1** ● **Qualité Web et bonnes pratiques**
- 8h45 ○ Accueil
 - 9h00 ○ Introduction & tour de table
 - 9h30 ○ Atelier 1 : recherche de critères de qualité
 - 10h30 ○ Pause
 - 10h45 ○ Suite et fin de l'atelier1
 - 12h35 ○ Pause-déjeuner
 - 14h00 ○ Déclinaisons et usages du modèle VPTCS
 - 14h45 ○ Bonnes pratiques Opquast
 - 15h30 ○ Pause
 - 15h45 ○ Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages
 - 16h30 ○ Les bases de l'accessibilité
 - 17h30 ○ Fin de la première journée

- Jour 2** ● **Audit et amélioration de sites**
- 9h00 ○ Principales fonctionnalités d'Opquast reporting
 - 9h30 ○ Les différentes méthodologies d'audit
 - 10h00 ○ Les outils d'évaluation automatique
 - 10h45 ○ Pause
 - 11h00 ○ Atelier 2 : audit Qualité niv. 1
 - 12h30 ○ Pause-déjeuner
 - 14h00 ○ Suivi de production qualité (du cahier des charges à la mise en production), tâches et feedbacks
 - 15h30 ○ Pause
 - 15h45 ○ Atelier 3 : Déploiement des bonnes pratiques Opquast niveau 1
 - 17h30 ○ Fin de la deuxième journée

- Jour 3** ● **Management, communication et commercialisation**
- 9h00 ○ Atelier 4 : Priorisation et arbitrages
 - 10h00 ○ Gestion d'un parc de sites
 - 10h45 ○ Pause
 - 11h00 ○ Amélioration continue : indicateurs, management et outils
 - 12h30 ○ Pause-déjeuner
 - 14h00 ○ Publier une déclaration qualité
 - 14h30 ○ Argumentaire commercial
 - optimisation des coûts
 - bénéfices de la qualité
 - 15h30 ○ Atelier 5 : Jeu de rôles client / prestataire
 - 17h00 ○ Bilan et évaluation de la formation
 - 17h30 ○ Fin de la formation

31 Prochaines Sessions

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 18, 19, 20 décembre 2013 | 24, 25 et 26 septembre 2014 |
| 12, 13 et 14 février 2014 | 29, 30, 31 octobre 2014 |
| 23, 24 et 25 avril 2014 | 26, 27, 28 novembre 2014 |
| 11, 12 et 13 juin 2014 | 17, 18, 19 décembre 2014 |

La salle de formation

La formation a lieu dans les locaux de la société Mediasite, (Paris 17ème).
Chaque stagiaire bénéficie d'un poste de travail informatique récent et connecté à Internet. Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraichissements sont offerts lors des pauses. Une liste d'hôtels et toutes les informations pratiques sont disponibles sur mediasite.fr.

Bulletin d'inscription

Participant

M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :

Session :

Tarif : 2 490 € H.T. (3 jours - 21 heures)

Date : / /

Signature et cachet :

Responsable suivi de l'inscription

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :
Adresse :
CP : Ville :
N° TVA intra. :
SIRET : APE :

Organisme Collecteur

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :
Adresse :
CP : Ville :
N° TVA intra. :
SIRET : APE :

Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Temesis est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637.33